

## **Gedragscode voor leden van de brancheorganisatie VVEM**

### **1. Inleiding**

Deze gedragscode is gericht op de leden van de VVEM. Bij de Brancheorganisatie VVEM zijn bedrijven aangesloten die zich bezig houden met evenementen. (hierna: "VVEM lid").

### **2. Algemeen**

- 2.1 De leden van de VVEM houden zich aan de statuten van de VVEM en aan de wet.
- 2.2 Een VVEM lid zal zijn beroepsmatige plichten integer, eerlijk en betrouwbaar uitoefenen in overeenstemming met de wet.
- 2.3 Een VVEM lid zal vertrouwelijke informatie als zodanig behandelen.
- 2.4 Een VVEM lid onthoudt zich van het uitoefenen van een beroep of bedrijf (dan wel van enigerlei betrokkenheid bij dergelijke handelingen), waardoor het aanzien van de publieksevenementenbranche in gevaar wordt gebracht of kan worden gebracht.
- 2.5 De leden van de VVEM zullen bij de uitoefening van hun bedrijf een zo groot mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen, gericht op de belangen van opdrachtgevers, overheid, de betrokken werknemers en de leden-bedrijven; zulks geschiedt onder meer door navolging van de hieronder genoemde bepalingen.

### **3. Naar de opdrachtgever**

- 3.1 Een VVEM lid verplicht zich tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens van opdrachtgevers en potentiële klanten. In geval van eventuele openbaarmaking die met het voorgaande strijdig is, zal het lid de betrokken opdrachtgever c.q de potentiële klant tijdig informeren.
- 3.2 Een VVEM lid verplicht zich om zich in de contacten met potentiële klanten te onthouden van het vragen naar informatie (waaronder commerciële gegevens) over andere VVEM leden. Indien deze gegevens worden aangeboden, weigert een VVEM lid deze.
- 3.3 Een VVEM lid onthoudt zich van het aanvaarden en aanbieden van giften en/of beloften welke onbetamelijk en/of buitenproportioneel zijn in het gebruikelijke zakelijke verkeer.
- 3.4 Een VVEM lid zal bij het uitbrengen van een offerte, waarbij gebruik wordt gemaakt van een adviesbureau dat niet geheel onafhankelijk van hem opereert, daarvan melding maken.

### **4. Naar de overheid**

- 4.1 In het bijzonder bij diër taakuitoefening, welke het publieke belang raakt, ontplooiën de leden initiatieven die bijdragen tot een goed samenspel met de overheid (politie, gemeente, diensten, inspectiediensten en dergelijke).

### **5. Naar werknemers**

- 5.1 Een VVEM lid houdt zich aan de bepalingen uit de met werknemers afgesloten arbeidsovereenkomsten.
- 5.2 Een VVEM lid verplicht zich geen personeel (tijdelijk) in dienst te nemen dat in dienst is van de overheid, indien dit in strijd zou zijn met het Ambtenarenreglement.
- 5.3 Een VVEM lid zal ongediplomeerd personeel waar dat voor een goed vervullen van de functie van belang is zo spoedig mogelijk opleiden door het beschikbaar stellen van opleidingsfaciliteiten.

## 6. Naar leden

- 6.1 Een VVEM lid is verplicht mee te werken aan het aanzien van de branche door onder andere collegiaal en loyaal te staan tegenover andere leden.
- 6.2 Een VVEM lid zal zich in het openbaar nimmer in negatieve zin over de VVEM of andere VVEM leden uitlaten.
- 6.3 Meningsverschillen tussen VVEM leden mogen er nimmer toe leiden dat het belang van opdrachtgevers en/of werknemers wordt geschaad.
- 6.4 De VVEM leden zullen, bij het verkrijgen van een opdracht van een collegabedrijf, zich onthouden van het rechtstreeks werven van het betrokken personeel van de lidonderneming die de opdracht verliest.
- 6.5 De leden richten wervingsacties niet direct op personeel van andere VVEM leden.
- 6.6 In reclameuitingen onthoudt een VVEM lid zich van nabootsing van reclameuitingen van andere VVEM leden.

## 7. Handhaving

- 7.1 Bij niet naleving van één of meer der bovenstaande gedragsregels kan een VVEM lid door collega VVEM leden en/of door de klager en/of door de opdrachtgever voor zijn handelingen of nalatigheden ter verantwoording worden geroepen bij de Commissie van Beroep op de naleving van de gedragscode overeenkomstig het gestelde in 7.2 tot en met 7.5 en de verdere uitwerking daarvan in de Geschillenregeling VVEM.
- 7.2 De Commissie van Beroep heeft als taak het doen van een bindende uitspraak over een schriftelijk ingediende klacht van een klager.
- 7.3 De Commissie van Beroep bestaat uit twee onafhankelijke personen die bekend zijn met de branche en een derde persoon, die gekozen zal worden door de eerdergenoemde twee personen.
- 7.4 De Commissie van Beroep kan, indien zij een overtreding van de gedragsregels constateert, de volgende tuchtrechtelijke maatregelen opleggen:
  - a. een waarschuwing;
  - b. een berisping;
  - c. een schorsing van ten hoogste zes maanden als lid van de VVEM, eventueel onder het verbod om tijdens de schorsing op enigerlei wijze te vermelden, dat men lid is van de vereniging;
  - d. de voordracht tot opzegging namens de VVEM van het lidmaatschap aan het bestuur;
  - e. de openbaarmaking van een der bovengenoemde maatregelen op een door de bevoegde instantie te bepalen wijze.
- 7.5 De verdere uitwerking van de procedure bij de Commissie van Beroep is te vinden in de Geschillenregeling VVEM. Door de Algemene Ledenvergadering van de VVEM vastgesteld op 19 mei 2009.