VERENIGING VAN
EVENEMENTENMAKERS

DE VVEM KWALITEITS BELOFTE

De VVEM initieert en stimuleert continue professionalisering van de evenementenbranche. Dat doen wij voor de gehele branche en in het bijzonder voor de bij VVEM aangesloten organisaties.

De VVEM-leden zijn heel divers qua dienstverlening en qua product. Ze hebben met elkaar gemeen dat ze voor het publiek met veel passie en energie samen elke keer weer een perfect evenement willen neerzetten.

De VVEM kwaliteitsbelofte is de kwaliteitsstandaard voor de evenementenbranche. Dit is waar bezoekers, opdrachtgevers, overheden, hulpdiensten en overige betrokkenen op kunnen vertrouwen. En het staat voor wat VVEM-leden in de onderlinge samenwerking van elkaar mogen verwachten.

DE KWALITEITSBELOFTE

VVEM-leden zijn professioneel, vakbekwaam, flexibel en betrouwbaar. Ze leveren een kwaliteitsproduct of -dienst. VVEM-leden zorgen, waar mogelijk vanuit hun specifieke rol, voor een positieve bijdrage aan de veiligheid op een evenement.

PROFESSIONALITEIT

- VVEM-leden weten wat er speelt in de evenementenmarkt, kennen de ontwikkelingen, zijn innovatief en spelen in op deze ontwikkelingen door hun producten, diensten en aanpak continu te vernieuwen of verbeteren.
- VVEM-leden snappen dat een evenement pas perfect is als allereerst de bezoekers tevreden zijn, maar daarbij ook de overige bij het evenement betrokken stakeholders.
- De focus van VVEM-leden is breder dan alleen de goede werking van het product of goede uitvoering van de dienst: het gaat om de bijdrage van dit product of dienst aan het gehele evenement.
- Klanttevredenheid is belangrijk voor VVEM-leden. Hun product of dienst wordt in samenspraak met de klant of opdrachtgever ingepast in het evenement en volgens gemaakte afspraken geleverd. VVEM-leden zijn zich bewust van veranderende klantwensen en spelen daarop in.
- VVEM-leden evalueren regelmatig met opdrachtgevers en samenwerkingspartners, met als doel hun product, dienstverlening of aanpak te verbeteren.
- VVEM-leden zijn experts op gebied van samenwerking, houden zich aan de gemaakte afspraken, houden zich aan de planning en communiceren effectief met samenwerkingspartners.
- VVEM-leden zijn altijd bereikbaar voor hun samenwerkingspartners. VVEM-leden laten tijdig aan samenwerkingspartners weten hoe zij hun bereikbaarheid hebben georganiseerd.
- De VVEM-leden staan open voor duurzame oplossingen voor milieubelastende activiteiten.
- Van VVEM-leden mag worden verwacht dat ze voldoen aan de op hun vakgebied van toepassing zijnde richtlijnen, normen en convenanten.

VAKBEKWAAMHEID

- VVEM-leden zetten vakbekwaam personeel in en zorgen ervoor dat het personeel dat zij inzetten vakbekwaam blijft.
- VVEM-leden werken samen met vakbekwame partners.

FLEXIBILITEIT

- VVEM-leden spelen zoveel als mogelijk in op onverwachte en onvoorziene situaties en passen waar nodig de levering van hun product of dienst aan zodat een optimale bijdrage aan het evenement wordt geleverd.
- Als de specifieke omstandigheden van het evenement daarom vragen of als de klantwens verandert, streven VVEM-leden ernaar hun eigen product of dienst in te passen of aan te passen.

BETROUWBAARHEID

- VVEM-leden leggen schriftelijk vast wat de klant krijgt en zijn duidelijk over wat hun product of dienst inhoudt.
- VVEM-leden leggen schriftelijk de voorwaarden vast waartegen hun product of dienst wordt geleverd.
- VVEM-leden komen hun afspraken en toezeggingen na.
- VVEM-leden hebben richting hun personeel en samenwerkingspartners waarborgen die ervoor zorgen dat vertrouwelijke informatie en vertrouwelijke gebeurtenissen, vertrouwelijk blijven.
- VVEM-leden houden zich aan wet- en regelgeving.
- VVEM-leden dragen belastingen en sociale premies tijdig af.
- VVEM-leden betalen facturen binnen de afgesproken termijnen.

VEILIGHEID

- VVEM-leden houden zich aan de veiligheidsafspraken en -voorschriften van het specifieke evenement.
- VVEM-leden zorgen ervoor dat het personeel dat zij inzetten veilig kunnen werken.
- De veiligheid van de bezoekers van een evenement staat voorop. VVEM-leden hebben hier continu aandacht voor.
- Bij veiligheidsrisico's ondernemen VVEM-leden zelf actie of ze wijzen betrokkenen hierop.

WE ARE BUILDING
PERFECT EVENTS
TOGETHER